

Anexo B: Classificação dos Sistemas de Informação

Item	Critério de Pontuação	CORPORE	SITE	INTRANET	SISGEOP	DETEWEB	BALIM	BEMPREGOS	INFRAÇÃO	GED	TOTEM	Máximo
Performance												
Projeto físico de arquivos	0-ruim 1-bom	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Distribuição de dados	0-não 1-manual 2-automatizado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Compactação de dados	0-não 1-sim	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reorganização de arquivos	0-não 1-manual 2-automatizado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Reorganização de índices	0-não 1-manual 2-automatizado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Limpeza de arquivos	0-não 1-manual 2-automatizado	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Arquitetura Cliente/Servidor	0-não 1-duas camadas 2-três camadas	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Reorganização de disco do servidor	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Escalonagem de processos batch	0-não 1-manual 2-automatizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Processamento paralelo	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	16
Segurança												
Controle de acesso	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Senha criptografada	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Criptografia de dados	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Certificação digital	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Política de senha	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Controle de usuários	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Controle de perfis de usuários	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Perfil de usuário X operações	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Perfil de usuário X unidade funcional	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Deteção de violações	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Log de acesso	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Log de atualização de registro	0-não 1-sim	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		10	0	0	9	9	9	9	9	10	0	12
Interatividade												
Interface gráfica Windows	0-não 1-sim	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Interface gráfica Linux	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Interface gráfica Web	0-não 1-sim	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Interface gráfica Mobile	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Teclas de função	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Telas hierarquizadas de menu	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Barras de menu	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ícones	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de telas	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de relatórios	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de teclas	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de mensagens	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de nomes e tamanhos de campos	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de formulários	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Padronização de entrada de dados para digitação	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Visualização de utilização de periféricos	0-não 1-sim	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tratamento de processos de longa duração	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1
Ajuda (Help)	0-não 1-sim	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Utilização de cores e sons	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Crítica campo a campo	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Crítica de tela	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Utiliza default para campos	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Lista de escolha para campo tabelado	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Usa codificação inteligente em campos pertinentes	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Usa DV para codificação de dados pertinentes	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Usa entrada de dados automatizada	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Acessibilidade para portadores de necessidades especiais	0-não 1-sim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Permite o uso de ferramenta de extração de dados	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Permite o uso de ferramenta de relatório	0-não 1-sim	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Total		26	22	20	24	24	23	22	22	23	21	29
Confiabilidade												
Restrição de integridade	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Recuperação de falhas na transação	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Recuperação de falhas de rollback	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Servidor de backup	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Política de backup	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Espelhamento de disco	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Log/histórico	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Controle de concorrência	0-não 1-sim	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Total		8	6	6	8	8	7	7	7	7	7	8
Documentação												
Documentação do usuário	0-não 1-não atualizada 2-atualizada	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Documentação do sistema	0-não 1-não atualizada 2-atualizada	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2
Documentação da produção	0-não 1-não atualizada 2-atualizada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total		6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	6
Manutenção												
Documentação das alterações - controle de versão	0-ruim 1-razoável 2-bom	2	0	1	2	2	2	1	1	1	1	2
Controle das solicitações	0-ruim 1-razoável 2-bom	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2
Aceite do usuário	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Anexo B: Classificação dos Sistemas de Informação

Item	Critério de Pontuação	CORPORE	SITE	INTRANET	SISGEOP	DETEWEB	BALIM	BEMPREGOS	INFRAÇÃO	GED	TOTEM	Máximo
Nível de parametrização	0-ruim 1-razoável 2-bom	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Nível de manutenção corretiva	0-alto 1-médio 2-baixo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Nível de manutenção evolutiva	0-alto 1-médio 2-baixo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Nível de manutenção adaptativa	0-alto 1-médio 2-baixo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	<i>Total</i>	13	10	11	13	13	13	11	11	11	11	13
Completeza												
ÓTICA DESENVOLVIMENTO (métrica subjetiva)												
Documentação de desenvolvimento	0-não 1-não atualizada 2-atualizada	2	0	2	2	2	2	0	0	2	2	2
Complexidade do sistema	3-inexistente 2-baixa 1-média 0-alta	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	3
Participação do usuário no desenvolvimento	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Facilidade de alteração	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Experiência e conhecimento do usuário	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Codificação elegante	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÓTICA DO USUÁRIO (métrica subjetiva)												
Documentação do usuário	0-não 1-não atualizada 2-atualizada	2	0	2	2	2	2	0	0	2	2	2
Facilidade de uso	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Atendimento às necessidades do usuário	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Confiança nos dados armazenados	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Atendimento pela equipe de suporte	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Rapidez na resolução de problemas de software	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Segurança do acesso aos dados armazenados	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Performance do sistema	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Satisfação geral com o sistema	0-inexistente 1-baixa 2-média 3-alta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<i>Total</i>	33	28	39	38	36	38	36	36	37	37	41
Banco de Dados												
Modelo de banco	0-outros 1-hierárquico 2-relacional 3-OO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
Utiliza SQL	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Interface ODBC	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Permite processamento paralelo	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Escalabilidade	0-ruim 1-bom	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gatilhos	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Procedimentos armazenados	0-não 1-sim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<i>Total</i>	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9
<i>Total</i>		116	90	100	116	113	113	108	108	111	99	134
%		86,6	67,2	74,6	86,6	84,3	84,3	80,6	80,6	82,8	73,9	100,0