

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

<b>#</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Departamento</b>	<b>Órgão</b>	<b>Natureza</b>	<b>Nome</b>	<b>Observações oriundas das atas</b>	<b>Situação Atual</b>	<b>Comentário</b>
S1	Cassio	AUDIN	AUDIN	Sistema	Alterações cadastrais de concessionários	Consulta e acompanhamento da alteração societária dos concessionários.		
S2	Cassio	AUDIN	AUDIN	Sistema	Licitações e contratos	Desenvolver checklist para acompanhamento do andamento dos processos licitatórios, onde poderia ser transparente para todos onde está e qual é o status de um processo desde sua abertura até seu encerramento, com a assinatura do contrato com o vencedor da licitação, com templates para cada tipo de licitação, controle e alertas temporais, para não perder os prazos, e principalmente onde se tenha o registro centralizado de todos os dados das licitações realizadas. Emitir relatório informando das licitações realizadas, quem foram os concorrentes, o valor da proposta, as ofertas de cada empresa concorrentes, assim como a empresa vencedora e o valor ofertado.		Atendido na S56
S3	Cassio	AUDIN	AUDIN	Serviço	Controle de acesso	Controle de portaria. O registro de veículos e feito manualmente pelos porteiros da empresa de vigilância terceirizada, anotadas em um registro em papel, que não é transcrito para sistema informatizado, o que dificulta as análises e a auditoria. E este controle de veículos ocorre somente em horários pré definidos do dia. Da mesma forma, o controle de entrada de pessoas ocorre a partir de determinado horário do dia e aos finais de semana, e somente para alguns poucos que tem autorização para portar crachá de identificação – funcionários e comerciantes, por exemplo.		Atendido na S49
S4	Cláudio Fernandes	DECOM	DECOM	Sistema	Novo Portal	Reformulação do site: seu layout e usabilidade, e também seus conteúdos, com foco em ferramentas voltadas para as redes sociais.	Sistema existente	Portal / extranet
S5	Cláudio Fernandes	DECOM	DECOM	Sistema	Extranet	“Estender” aos usuários externos da empresa, como fornecedores e clientes, parte das informações internas que seria veiculada aos usuários registrados que poderiam navegar através do uso de login e senha. Esta opção tem sido tratada como uma necessidade da empresa, visto que iria melhorar a comunicação entre os funcionários e parceiros além de acumular uma base de conhecimento que possa ajudar os funcionários a criar novas soluções.		Portal / extranet
S6	Cláudio Fernandes	DECOM	DECOM	Serviço	Administração da presença na web	Vasculhar as redes sociais em busca de informações sobre a CeasaMinas foi um item apontado como prática recomendada, pois proporcionaria à empresa uma visão mais ampla e assertiva sobre ações de melhorias que devam ser implementadas, a partir de comentários e críticas coletadas.		Portal / extranet
S7	Hélio Cunha	DEFIN	SECOB	Serviço	Evolução da emissão de cobrança.	Emitir segunda via de cobrança no site. Impressão envelopada da cobrança.		Sistema para possibilitar a emissão de boleto
S8	Hélio Cunha	DEFIN	SECOB	Sistema	Integração Caixa Sistema	Integração dos caixas dos MLPs, incluindo unidades do interior, da CeasaMinas com CORPORE.	Já contemplado	Não PDTI

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

#	Solicitante	Departamento	Órgão	Natureza	Nome	Observações oriundas das atas	Situação Atual	Comentário
S9	Hélio Cunha	DEFIN	SECOB	Serviço	Revisão do processo de notificação de inadimplência	Automatização do sistema de notificação.		Não PDTI - recomendações
S10	Azimar	DEFIN	SEPAG	Serviço	Revisão do processo de contas a pagar	Rever os processos e treinar os usuários.	Sistema existente	Não PDTI - recomendações
S11	Fabio	DEJUR	DEJUR	Sistema	Administração de processos jurídicos	Verificar aderência do modulo do CORPORE.		Não PDTI - recomendações
S12	Fabio	DEJUR	DEJUR	Sistema	Contratos	Está em planilha. A movimentação de dados nestes “sistemas” é feita manualmente.	Já contemplado. Módulo CORPORE implantado. Falta definir que tipo de controle é este.	
S13	Samuel	DEJUR	CPL	Sistema	Pregão presencial	Elaborar uma solução para registro dos valores dos lances, horário dos lances, a empresa que apresentou o lance, associada a um formulário modelo que ao final do pregão permita imprimir o documento “ATA DE DISPUTA DE LANCES”.		Atendido na S56
S14	Samuel	DEJUR	CPL	Sistema	Licitações e contratos	Cadastro automatizado de todos os projetos, protocolos e contratos, para um melhor monitoramento de prazos e vigências, com avisos entre outros. Atualmente existe um controle destes cadastros em Excel, mas não é automatizado.	Módulo CORPORE implantado. Falta definir que tipo de controle é este.	Atendido na S56
S15	Samuel	DEJUR	CPL	Serviço	Templates de licitações	Definir e disponibilizar <i>templates</i> para facilitar a elaboração de licitações.		Atendido na S56
S16	Wander	DEMFA	DEMFA	Sistema	Automação da medição de consumo	Automatização da coleta de dados (leitura) - Medição de energia elétrica e água		
S17	Wander	DEMFA	DEMFA	Sistema	Solicitações	Verificar aderência do módulo do CORPORE. Para gestão de manutenção nos clientes	Contemplado pelo CORPORE	Não PDTI - recomendações
S18	Wander	DEMFA	DEMFA	Sistema	Licitações e contratos	Necessidade de uma solução para controle de Contratos de forma a que o gestor pudesse acompanhar com antecedência os principais marcos do mesmo, conforme os dados que forem informados pelo usuário, como por exemplo as datas de vencimento e os prazos para renovação	Módulo CORPORE implantado. Falta definir que tipo de controle é este.	Não PDTI - recomendações - contemplado pelo CORPORE
S19	Ronan	DEMFA	SEMAN	Sistema	Gestão de manutenção - Ordem de serviço	Sistema de controle de ordens de serviço, onde se pudesse ter a visibilidade de quem, onde e com que material a manutenção está sendo realizada. A maior parte do registro de ordens de serviço para manutenções corretivas hoje se faz de forma manual e com base no conhecimento empírico e experiência do coordenador. Desta forma, há sobrecarga no controle das ordens de serviço, o que acaba algumas vezes gerando duplicidades. Ocorrem também desvios no monitoramento efetivo da equipe, para saber onde os funcionários estão fazendo o serviço e qual o tipo de serviço.	Contemplado pelo CORPORE	Não PDTI - recomendações. Atendido na S17

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

#	Solicitante	Departamento	Órgão	Natureza	Nome	Observações oriundas das atas	Situação Atual	Comentário
S20	Ronan	DEMFA	SEMAN	Sistema	Manutenção	Solução que permitisse programar as manutenções corretivas de forma a tornar o trabalho mais eficaz, e saber, por exemplo, quando foi feita a manutenção, ou a troca de equipamentos para se ter um melhor controle na manutenção dos mesmos. Assim, a SEMAN poderá contar com dados estatísticos de tempos para reparo, de tempos de reparo, de materiais utilizados, com relatórios consolidados para balizar ações estratégicas e otimizar aquisições de materiais para atender a futuras ordens de serviço.	Contemplado pelo CORPORE	Não PDTI - recomendações. Atendido na S17
S21	Ronan	DEMFA	SEMAN	Sistema	Localização de equipe	Mapa temático da CeasaMinas, que exiba a localização dos funcionários da equipe de manutenção, e assim facilitar a distribuição dos mesmos.		Não PDTI - recomendações - contemplado pelo CORPORE. Atendido na S17
S22	Ronan	DEMFA	SEMAN	Serviço	Monitoramento das redes elétricas	Solução para monitoramento das redes elétricas, com foco na baixa tensão, de forma a que se possam identificar com maior agilidade falhas na rede elétrica da CeasaMinas, com vistas ao restabelecimento mais rápido do fornecimento.	Sistema existente	Não PDTI
S23	Ronan	DEMFA	SEMAN	Sistema	Ordem de Serviço	Lentidão na localização de ordem de serviço no DEMFA, pois hoje o controle é feito através de registro em livro de protocolos.		
S24	Fábio	DEMFA	CMA	Serviço	Campanhas educativas	Necessidade de um blog na internet, para estimular a participação de todos, onde se divulgariam os eventos relativos ao meio ambiente, com ações moderadoras e coletivas.		Portal / extranet
S25	Fábio	DEMFA	CMA	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Necessidade de monitoramento da área externa, no entorno da CeasaMinas, por apropriação das áreas para comercialização indevida de produtos, e de monitoramento também da subestação e da caixa d'água, ambos locais expostos e sujeitos a constante vandalismo. Também se falou sobre os problemas de bota-fora, de ocorrência de incêndios e de furtos. Para auxiliar no combate a estas questões, e melhorar a segurança do entorno da CeasaMinas, foi sugerida um sistema de monitoramento eletrônico, com ronda nas divisas.		
S26	Graça	DEPAD	SEDOC	Sistema	GED	Gestão eletrônica de documentos.	Projeto em andamento	Projeto com alta prioridade
S27	Graça	DEPAD	SEDOC	Sistema	Controle de acervo	Controle de acervo descentralizado.		
S28	Gilson	DEPAD	SEMAP	Sistema	Controle da entrada de materiais	Necessidade de acompanhamento ( <i>workflow</i> ) das requisições de materiais e controle de entrada de materiais.	Sistema existente	Não PDTI - recomendações
S29	Gilson	DEPAD	SEMAP	Sistema	Controle da frota de veículos.	Avaliar a Integração do sistema de gestão de frotas com CORPORE.	Módulo CORPORE complexo para poucas unidades de controle. Definir planilha de controle.	Não PDTI - recomendações

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

#	Solicitante	Departamento	Órgão	Natureza	Nome	Observações oriundas das atas	Situação Atual	Comentário
S30	Nadir e Flávia	DEPLA	Setor de Responsabilidade Social	Serviço	Padronização das ações executadas	Definir processos, bem como de registro organizado de ações elaboradas, seus resultados e principalmente de divulgação deste trabalho. As profissionais estão fortemente envolvidas nas atividades diárias e totalmente desprovidas de soluções – metodologias, processos, sistemas informatizados – para auxiliar no gerenciamento e organização das atividades.		Portal / totem
S31	Nadir e Flávia	DEPLA	Setor de Responsabilidade Social	Sistema	Eventos e ações	Sistema para registrar as ações e eventos realizados.		Portal / totem
S32	Nadir e Flávia	DEPLA	Setor de Responsabilidade Social	Serviço	Campanhas diversas	Publicar campanhas diversas através da Web - Portal.		Portal / totem
S33	Cel. José Maria	DEPLA	Setor de Segurança Patrimonial	Sistema	Controle de ocorrências de segurança	Registro da ronda e anotação no Livro de Registro de Ocorrências. Estas ocorrências na CeasaMinas também são registradas no sistema da PM e no Batalhão, com cuidado para que ocorrências registradas no batalhão, por moradores do entorno ou passantes, não sejam contabilizadas nos registros da CeasaMinas. Permitir emissão de relatórios e informações gerenciais dos eventos tratados.		Segurança do entreposto.
S34	Cel. José Maria	DEPLA	Setor de Segurança Patrimonial	Serviço	Controle de acesso	Estudar a implantação de um sistema ágil de identificação de veículos e pedestres.		Atendido na S49
S35	José Luiz	DEPOP	SECAD	Sistema	Gestão eficiente de clientes e usuários da Ceasaminas.	Gestão do controle de acesso, visibilidade do perfil do usuário. CRM	Sistema existente	CRM
S36	Gustavo Almeida	DEPOP	DEPOP	Serviço	Reconhecimento das áreas de plantação	Rastreabilidade aplicada ao reconhecimento das áreas de plantação através da foto interpretação de imagens digitais. Demanda do MLP Verificar a safra dos produtos para emitir o atestado de produção.		
S37	João Bosco	DEPOP	SELOG	Sistema	Fiscalização	Controle de autuações e notificações.	Contemplado	Não PDTI
S38	Luciano	DEREH	DEREH	Serviço	Disponibilização de informações ao funcionário	Implantar portal do CORPORE (Funcionário).	Contemplado pelo CORPORE, não implantado	
S39	Luciano	DEREH	DEREH	Sistema	Intranet do funcionário	Também poderia haver uma espécie de biblioteca, com o cadastro da ficha virtual de cada funcionário, onde se pudessem consultar diversas informações sobre cada um, ou onde até mesmo cada colaborador tivesse a opção, através de login e senha, de imprimir seus informes como contra-cheque, aviso de férias, adiantamentos, entre outros.		Atendido na S38
S40	Luciano	DEREH	DEREH	Sistema	Intranet de avaliação de desempenho	Intranet onde o Chefe, o colega de trabalho e a pessoa que está sendo avaliada poderiam opinar e registrar pareceres diversos para compor a avaliação de cada profissional.		Atendido na S38

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

#	Solicitante	Departamento	Órgão	Natureza	Nome	Observações oriundas das atas	Situação Atual	Comentário
S41	Luciano	DEREH	DEREH	Serviço	Impressão e envelopamento de documentos de RH	Implantação de uma impressora envelopadora para a emissão de documentos específicos de RH, como contra-cheque, adiantamento, comprovante de férias e alguns relatórios, entre outros e também para garantir maior sigilo e segurança para as informações dos funcionários.		Atendido na S7
S42	Joaquim Alvarenga	DETEC	SEAGRO	Serviço	EAD	Ensino a distância: cursos, palestras e treinamentos.		
S43	Joaquim Alvarenga	DETEC	SEAGRO	Serviço	Banco de informações	Na internet, elaboração de ferramentas e metodologias para mapeamento estratégico dos públicos alvos, para divulgação destas informações técnicas, e para coleta e análise dos resultados obtidos. Hoje o setor não conta com instrumentos adequados para que o produtor possa ter acesso rápido e facilitado a estes dados, como um banco centralizado de informações.		CRM
S44	Enio	DETEC	SEEST	Sistema	Dados Abertos	Grande parte dos dados que são coletados pelo setor são divulgados em boletins diários e compõe também o painel do produtor. O maior desafio hoje é operacionalizar a exportação destes dados para outras unidades do sistema de centrais atacadistas, como parte de um programa de integração das Ceasas, o Prohort (Programa Brasileiro de Modernização do Mercado), a partir de uma análise conjuntural dos dados e com foco na criação de uma rede de mercados mais sincronizada.		Portal / extranet
S45	Enio	DETEC	SEEST	Sistema	Tabulação de dados	Melhorias.		Não PDTI - alta complexidade e baixa utilização.
S46	Wilson	DETEC	DETEC	Serviço	Automatizar o processo de coleta de dados	Estudar tecnologias móveis para coleta de dados a serem integrados em outros sistemas.		
S47	Bismarck	DETIN	DETIN	Sistema	Livros	Gestão de acervo (livros, revistas técnicas, mídias, publicações e etc.) pela SEDOC.		
S48	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Comunicação corporativa	Avaliar sistema de comunicação para substituição da comunicação por rádio.		
S49	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Automação das portarias.	Automatizar os serviços, coleta de informações, controle de fluxo de veículos e pessoas nas portarias		
S50	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Modelo organizacional de TI	Definir um modelo organizacional de TI que compreenda funções, competências e a matriz de responsabilidades, e sua efetiva aplicação. Embora a equipe tenha atividades estruturadas, definidas e conhecidas, o desempenho e a continuidade destas tarefas ficam comprometidos na medida em que a ausência de processos estruturados direciona os técnicos da TI a realizar no dia-a-dia, diversas atividades chamadas "fora de escopo" que muitas vezes oneram e tumultuam as atividades fim do departamento.		
S51	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Hotline	Atendimento telefônico de primeiro nível. Filtra solicitações de outra natureza.		

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

#	Solicitante	Departamento	Órgão	Natureza	Nome	Observações oriundas das atas	Situação Atual	Comentário
S52	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Gestão de ativos de TI	Estudar a evolução da gestão de ativos sob a perspectiva de um <i>framework</i> de qualidade.		
S53	Bismarck	DETIN	DETIN	Sistema	Solicitações de TI	Desenvolver novos controles. Mapear as áreas de maior recorrência de problemas bem como sua origem, e assim poder tratá-los assertivamente, agrupando os problemas em hardware, software ou até mesmo treinamento de usuário.	Sistema existente	
S54	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Padronização de processos de TI	Estudar a padronização de processos e documentos sob a perspectiva de um <i>framework</i> de qualidade.		
S55	Bismarck	DETIN	DETIN	Serviço	Totem	Aprimorar o relacionamento com o público do entreposto através de pontos de acesso informatizados que possibilitem a divulgação de informações estratégicas, serviços, programas e atividades no entreposto.		
S56	Bismarck	DETIN	DETIN	Sistema	Gerenciamento de licitações	Sistema para gerenciar todo o processo de licitação.		
S57	Bismarck	DETIN	DETIN	Sistema	Controle de Fluxo de Processo	Controle do fluxo dos processos e documentos ( <i>workflow</i> ).		
S58	Francisco	MLP	MLP	Sistema	Cadastro de pessoas	Necessidade de um cadastro efetivo, como o cadastro de carregadores de varejo, que são “empregados de agricultores” e pessoas que fazem seus fretes, para um melhor controle.	Sistema existente	Não PDTI
S59	Hélio	MLP	Central do Produtor	Serviço	Controle de filas	Atender as demandas de serviço, pois o processo de atendimento dos produtores hoje é feito por ordem de chegada sem qualquer tipo de controle.	Já contemplado	Não PDTI
S60	Nadir	OUVID	OUVID	Sistema	Fale com o Ouvidor	Software de controle semelhante ao que é utilizado atualmente pela Ceasa do Paraná, a página “Fale com o Ouvidor”, onde o cidadão usuário cadastra sua demanda e recebe uma senha para acompanhamento. Este tipo de cadastro propicia uma série de controles desejáveis para as atividades da Ouvidoria CeasaMinas.		Portal / extranet
S61	Tomé	SENUN	SENUN	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Déficit no monitoramento eletrônico. Implantar sistemas de vigilância eletrônica nos galpões dos MLP (Mercado Livre do Produtor) em cada unidade.	Em implantação	
S62	Tomé	SENUN	SENUN	Serviço	Rede de comunicação de dados eficaz	A capacidade das bandas utilizadas para conexão é baixa.		Não PDTI - recomendações
S63	Sebastião	SENUN	U. Barbacena	Sistema	Repositório de documentos integrado	Elaborar um repositório de documentos integrado para atender a todas as unidades da CeasaMinas, onde as informações pudessem ser buscadas de forma ágil.		Atendido na S26
S64	Sebastião	SENUN	U. Barbacena	Serviço	Controle de acesso	Identificar quem acessa ao entreposto.		Atendido na S49
S65	Sebastião	SENUN	U. Barbacena	Sistema	Cadastro de pessoas	Cadastro eficiente que contemple compradores, produtores e demais públicos alvo da região, com o objetivo de trabalhar de forma produtiva seus inter-relacionamentos.		Atendido na S65
S66	Generaldo	SENUN	U. Gov. Valadares	Sistema	Controle de caixa	Sistema interligado com a unidade principal em Contagem para controle de abertura e fechamentos dos caixas, bem como para a emissão de relatórios.	Já contemplado	Atendido na S8
S67	Generaldo	SENUN	U. Gov. Valadares	Sistema	Repositório de documentos integrado	Criar um repositório de documentos entre todas as unidades da CeasaMinas para agilizar a busca de documentos e informações.		Atendido na S26

**Anexo N: Levantamento de Solicitações**

<b>#</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Departamento</b>	<b>Órgão</b>	<b>Natureza</b>	<b>Nome</b>	<b>Observações oriundas das atas</b>	<b>Situação Atual</b>	<b>Comentário</b>
S68	Generaldo	SENUN	U. Gov. Valadares	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Solução de segurança e monitoramento patrimonial.		Atendido na S61
S69	Alexandre	SENUN	U. Juiz de Fora	Sistema	Cadastro de pessoas	Cadastro de compradores, produtores e públicos alvos da região, para elaborar um trabalho de monitoramento dos clientes, considerando que, com a ampliação do mercado este público tende a dobrar. Com esta solução implantada, a unidade poderá conhecer as quantidades vendidas, o que se compra e o que se vende, entre outras variáveis que possam auxiliar no crescimento do negócio.		Atendido na S65
S70	Alexandre	SENUN	U. Juiz de Fora	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Solução de segurança e monitoramento patrimonial.		Atendido na S61
S71	Alexandre	SENUN	U. Juiz de Fora	Sistema	Repositório de documentos integrado	Necessidade de um repositório de documentos entre todas as unidades da CeasaMinas.		Atendido na S26
S72	Alexandre	SENUN	U. Juiz de Fora	Sistema	Controle de caixa	Solução para interligação com a unidade principal em Contagem para controle de abertura e fechamento dos caixas, bem como para a emissão de relatórios.	Já contemplado	Atendido na S8
S73	Expedito	SENUN	U. Uberlândia	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Possuir sistema de segurança e de monitoramento eletrônico estruturado, mas que precisa ser melhorado, com soluções de redes interligadas e para controle de acesso		Atendido na S61
S74	Expedito	SENUN	U. Uberlândia	Serviço	Controle de acesso	Identificar quem acessa ao entreposto.		Atendido na S65
S75	Expedito	SENUN	U. Uberlândia	Sistema	Repositório de documentos integrado	Necessidade já apontada.		Atendido na S26
S76	Expedito	SENUN	U. Uberlândia	Sistema	Controle de caixa	Necessidade já apontada.	Já contemplado	Atendido na S8
S77	Claudio	SENUN	U. Caratinga	Sistema	Repositório de documentos integrado	Necessidade já apontada.		Atendido na S26
S78	Claudio	SENUN	U. Caratinga	Sistema	Controle de caixa	Necessidade já apontada.	Já contemplado	Atendido na S8
S79	Bismarck	DETIN	DETIN	Sistema	EAD	Institucionalizar o processo de educação a distância.		