

Anexo O: Necessidades Consolidadas

#	Categoria	Sistema / Serviço	Necessidade	Solicitações Originais	Observação	Alinhamento FCS	Abrangência
N1	Sistema	Portal	Evolução do site da instituição para Portal (Internet, Extranet, Intranet, redes sociais, EAD, Portal do Funcionário e Ouvidoria)	S4, S5, S6, S24, S27, S30, S31, S32, S38, S39, S40, S42, S43, S44, S47, S60, S79		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.04, FCS1.05, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N2	Serviço	Automação das portarias.	Automatizar os serviços, coleta de informações, controle de fluxo de veículos e pessoas nas portarias.	S3, S34, S49, S64, S74		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.04, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N3	Serviço	Implantação de novos módulos do CORPORE	Avaliar as necessidade já elencadas, visando a oportunidade de implantar novos modulos ofertados.	S11, S12, S17, S18, S19, S20, S21, S23, S27, S28, S29, S38, S39, S40, S41, S47, S57		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N4	Sistema	Mobilidade	Dotar operadores de mercado de tecnologia movel para aumentar a efetividade e acertividade.	S16, S45, S46, S48		FCS1.01, FCS1.03, FCS1.04, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N5	Sistema	DETECWEB	Nova versão do DETECWEB incluindo novos recursos e melhorias na usabilidade, padronização da plataforma de TI.	Inventário de Sistema		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N6	Serviço	Governança e qualidade de TI	Marco legal: Comitê Gestor; Capacitação e estudo de Frameworks de qualidade; Definição do sistema de Gestão de TI; Avaliação dos Indicadores;	S50, S52, S53, S54		FCS1.03, FCS1.04, FCS1.06, FCS2, FCS3	Departamental
N11	Sistema	Totem	Aprimorar o relacionamento com o publico do entreposto atraves de pontos de acesso informatizados que possibilitem a divulgação de informações estratégicas, serviços, programas e atividades no entreposto.	S55	Projeto em andamento	FCS1.01, FCS1.03, FCS2, FCS3	Institucional
N12	Sistema	GED	Sistema de gerenciamento eletrônico de Documentos	S26, S27, S63, S67, S71, S75, S77	Projeto em andamento	FCS1.02, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N7	Serviço	Segurança e monitoramento patrimonial	Revisar a politica de segurança e monitoramento patrimonial para estabelecer nivel de serviço para unidades descentralizadas e unidade de Contagem. Avaliar soluções existentes de acordo com os níveis definidos.	S25, S33, S61, S68, S70, S73		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N8	Serviço	Hotline	Atendimento telefônico de primeiro nível. Filtra solicitações de outra natureza.	S51		FCS1.01, FCS1.02, FCS1.03, FCS1.06	Institucional
N9	Sistema	CRM	Gestão de relacionamento com os clientes. Elaboração de ferramentas e metodologias para mapeamento estratégico dos públicos alvos, para divulgação destas informações técnicas, e para coleta e análise dos resultados obtidos.	S35, S65, S69	Integração com SISGEOP, INFRAÇÃO, Portal. Abordagem de clientes.	FCS1.03, FCS1.06, FCS2, FCS3	Institucional
N10	Sistema	Gerenciamento de licitações	Sistema para gerenciar todo o processo de licitação.	S2, S13, S14, S15, S56	Integração com CORPORE	FCS1.06, FCS2, FCS3	Departamental