

Anexo P: Recomendações sobre as Solicitações

#	Categoria	Sistema / Serviço	Recomendação	Solicitação	Solicitações Originais	Observação
R58	Serviço	Revisão do processo de notificação de inadimplência	Diagnosticar a demanda para atendimento.	Automatização do sistema de notificação. Rever os processos e treinar pontualmente o usuário nas funções que estejam causando desgaste e desconforto em sua execução.	S9	Sistema existente.
R59	Serviço	Revisão do processo de contas a pagar	Diagnosticar a demanda para atendimento.	Rever os processos e treinar pontualmente o usuário nas funções que estejam causando desgaste e desconforto em sua execução.	S10	Módulo CORPORE implantado.
R60	Rede	Rede de comunicação de dados nas unidades descentralizadas	Validar com o projeto de infraestrutura das unidades descentralizadas.	Melhorar a rede de comunicação de dados nas unidades descentralizadas. A capacidade das bandas utilizadas para conexão é baixa. Dificulta o uso de email.	S62	Custo associado é muito alto.
R61	Serviço	Emissão de documentos envelopados	Diagnosticar a demanda para atendimento, pois será possível emitir segunda via de cobrança no site e documentos no Portal do Funcionário	Impressão envelopada da cobrança. Implantação de uma impressora envelopadora para a emissão de documentos específicos de RH, como contra-cheque, adiantamento, comprovante de férias e alguns relatórios, entre outros. Garantir maior sigilo e segurança para as informações dos funcionários.	S7, S42	Aquisição de impressora
R62	Sistema	Alterações cadastrais de concessionários	Diagnosticar a demanda para atendimento.	Consulta e acompanhamento da alteração societária dos concessionários.	S1	
R63	Serviço	Análise de área plantada	Diagnosticar a demanda para atendimento.	Ferramenta para apoio ao reconhecimento das áreas de plantação através da foto interpretação de imagens digitais. Rastreabilidade aplicada ao reconhecimento das áreas de plantação através da foto interpretação de imagens digitais. Demanda do MLP Verificar a safra dos produtos para emitir o atestado de produção.	S36	Custo associado pode ser muito alto.